

	IOTRON S.r.l. - Sistema di Gestione Qualità	PAG. 1/8
	POLITICA	ALL01-GOPL01
DISTRIBUZIONE: PUBBLICO	POLITICA SISTEMA QUALITA'	

POLITICA DELLA IOTRON S.r.l.

La presente Politica è definita per la IOTRON S.r.l. e si applica indistintamente a tutti gli organi della Azienda. L'attuazione della presente Politica è obbligatoria per tutto il personale aziendale e deve essere inserita nella regolamentazione degli accordi nei confronti di qualsiasi soggetto esterno che, a qualsiasi titolo, possa venire a conoscenza delle informazioni gestite dalla Azienda.

AZIENDA

IOTRON S.r.l. è un player consolidato nel mercato ICT, e offre servizi e soluzioni altamente tecnologici per aiutare i propri clienti a sfruttare a pieno tutti i benefici dell'innovazione.

IOTRON S.r.l. garantisce un'offerta completa di business integration, consulenza strategica, outsourcing applicativo e infrastrutturale.

- IOTRON S.r.l. è un'impresa consolidata nel mercato dell'ICT tradizionale (Infrastructure Management Services, Application Development & Integration, AMS).
- IOTRON S.r.l. sviluppa applicazioni e soluzioni innovative in ambito IoT (Internet of Things), con personale altamente specializzato. IOTRON S.r.l., in collaborazione con uno dei più grandi player mondiali del settore Utilities, ha brevettato, progettato e implementato una soluzione in ambito Safety, che applica l'innovazione tecnologica alla protezione dei lavoratori.
- IOTRON S.r.l. si è dotata di un R&D Department, per intercettare le necessità di ricerca e innovazione tecnologica che caratterizzano il mercato IT. I progetti di innovazione e la formazione realizzati nell'R&D Department, sono svolti con la stretta collaborazione dell'Università di Cagliari ed alcuni fra i principali Centri di Ricerca come l'Agenzia Regionale Sardegna Ricerche, il CRS4, e le Università di Cagliari.

	IOTRON S.r.l. - Sistema di Gestione Qualità	PAG. 2/8
	POLITICA	ALL01-GOPL01
DISTRIBUZIONE: PUBBLICO	POLITICA SISTEMA QUALITA'	

VISION

Viviamo l'innovazione in corso nell'Information Technology, chiamata a una rivoluzione epocale dall'Internet delle Cose. Uniamo differenti tecnologie, competenze specializzate e multidisciplinari per garantire l'eccellenza del risultato finale.

MISSION

“Offrire servizi e soluzioni altamente tecnologici per aiutare i nostri clienti a sfruttare a pieno tutti i benefici dell'innovazione.”

“Garantire un'offerta completa di business integration, consulenza strategica, outsourcing applicativo e infrastrutturale.”

La missione di IOTRON S.r.l. è rispondere alle richieste sfidanti e complesse del mercato IoT (Internet of Things), Embedded, ITMS, attraverso il suo personale altamente specializzato, con la propria offerta che copre:

- **Internet of Things:** Smart Car, Smart Home, Smart Energy, Smart City
- **Innovazione:** R&D Department, Brevetti
- **IT Managed Services**

IOTRON S.r.l. vuole rispondere alle esigenze di Clienti pubblici e privati di medie e grandi dimensioni con una offerta completa e integrata di Hardware, Software, Servizi e Soluzioni IT, fornendo:

- **Progettazione, sviluppo, manutenzione ed assistenza di software applicativo, gestionale e di processo.**
- **Progettazione, sviluppo ed erogazione di servizi informatici su piattaforme e infrastrutture standard di mercato e open source.**
- **Progettazione, sviluppo, manutenzione di software embedded.**
- **Erogazione di applicazioni software.**

	IOTRON S.r.l. - Sistema di Gestione Qualità	PAG. 3/8
	POLITICA	ALL01-GOPL01
DISTRIBUZIONE: PUBBLICO	POLITICA SISTEMA QUALITA'	

- Commercializzazione di prodotti hardware e software e relativa installazione e assistenza.

Per rispondere al meglio alle richieste sfidanti e complesse del mercato, IOTRON S.r.l. ha scelto di garantire la qualità dei propri processi tramite il proprio Sistema di Gestione Qualità, certificato **UNI-EN-ISO 9001**.

VALORI

I valori che guidano l'attività in IOTRON S.r.l. sono:

ORIENTAMENTO AL CLIENTE	Ascoltiamo il Cliente, interagiamo con lui per centrare le sue specifiche necessità e costruire una relazione a lungo termine.
QUALITA'	La qualità è per noi lo strumento strategico e operativo per rispondere alle esigenze del mercato e dei Clienti ed è intesa anche come un vero e proprio vantaggio competitivo.
GIOCO DI SQUADRA	Il lavoro di gruppo, in un ambiente partecipativo, con competenze complementari è vitale per la nostra organizzazione e ci consente di portare valore ai nostri clienti.
CAPITALE UMANO	Qualsiasi cosa facciamo, la realizziamo solo grazie ai nostri professionisti. Il successo della nostra azienda e dei progetti dei nostri clienti è solo per le capacità delle nostre persone.
INNOVAZIONE	Nel nostro settore l'innovazione è quotidiana. Ai nostri clienti portiamo l'innovazione dei maggiori Vendor ICT unita all'innovazione dei nostri laboratori sul territorio nazionale. L'innovazione è per noi un imperativo strategico. Grazie alle conoscenze teoriche e pratiche del settore IT miglioriamo il business dei nostri clienti.
FIDUCIA	È una strada a doppio senso, che costruiamo e manteniamo giorno per giorno con il nostro impegno e la nostra serietà.
COMMITMENT	Siamo tutti parte integrante del processo di costruzione dei valori aziendali. Non siamo semplici attori ma protagonisti attivi di tutto quello che accade nella realtà aziendale, orgogliosi di appartenervi e desiderosi di adoperarsi per il bene dell'Azienda.
CREATIVITÀ	La coltiviamo e la potenziamo stimolando quotidianamente i nostri collaboratori.
AGILE	La nostra Azienda è "agile" per natura e per ispirazione, in sinergia con la fluida dinamica del mercato IT, dove il mondo fisico e quello digitale si incontrano.

	IOTRON S.r.l. - Sistema di Gestione Qualità	PAG. 4/8
	POLITICA	ALL01-GOPL01
DISTRIBUZIONE: PUBBLICO	POLITICA SISTEMA QUALITA'	

SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

IOTRON S.r.l. considera di primaria importanza censire, identificare e utilizzare correttamente il patrimonio informativo aziendale, mantenere la necessaria riservatezza del suo contenuto, definire i criteri di accesso in modo coerente alle necessità dei diversi ruoli e responsabilità, mitigare i rischi rispetto a perdite accidentali o conseguenza di atti deliberati, assicurarne l'agevole reperibilità e pronta disponibilità.

IOTRON S.r.l. consente la comunicazione e la diffusione delle informazioni verso l'esterno solo per il corretto svolgimento delle attività aziendali, che devono avvenire nel rispetto delle regole e delle norme cogenti. Questo include (ma non solo) la sicurezza e gestione degli apparati elettronici / informazioni, etc. stampa su server, workstation, computer portatili, dispositivi di rete e comunicazione, nastri, CD, unità rimovibili e informazioni stampate o scritte su carta o trasmessa via fax o qualsiasi altro mezzo.

Il Sistema di Gestione Integrata di IOTRON S.r.l. definisce un insieme di misure organizzative, tecniche e procedurali a garanzia del soddisfacimento dei sotto elencati requisiti di sicurezza:

Riservatezza	La proprietà dell'informazione di essere nota solo a chi ne ha i privilegi, e di non essere resa disponibile o diffusa a individui, enti o processi non autorizzati.
Integrità	La proprietà di accuratezza e completezza dell'informazione, che deve essere modificata solo ed esclusivamente da chi ne possiede i privilegi;
Disponibilità	La proprietà dell'informazione di essere accessibile e utilizzabile quando richiesto dai processi, enti e utenti che ne godono i privilegi.

Rivestono particolare importanza e devono essere conseguentemente attuate tutte le azioni necessarie per:

- Proteggere il patrimonio informativo gestito dalla Azienda dalle minacce, interne o esterne, organizzative o tecnologiche, accidentali o intenzionali, che possano compromettere l'erogazione dei servizi o causare danni finanziari, reputazionali, sanzionatori, perseguendo in base alle leggi, ai regolamenti e ai contratti vigenti chiunque si rendesse responsabile di tali azioni;

	IOTRON S.r.l. - Sistema di Gestione Qualità	PAG. 5/8
	POLITICA	ALL01-GOPL01
DISTRIBUZIONE: PUBBLICO	POLITICA SISTEMA QUALITA'	

- Assicurare che tutto il personale sia adeguatamente formato e sensibilizzato sui temi della sicurezza dei dati e delle informazioni;
- Assicurare che sia tutelata **la riservatezza** delle informazioni, facendo in modo che siano accessibili solo a chi è in possesso delle corrette credenziali;
- Assicurare che sia tutelata **l'integrità** delle informazioni, garantendone la precisione, la completezza e i metodi, manuali e automatici, con cui esse sono elaborate;
- Assicurare che sia garantita **la disponibilità** delle informazioni coerentemente alle esigenze di business espresse da ciascuna Area aziendale;
- Garantire il miglioramento continuo della gestione della sicurezza delle informazioni, in ottemperanza alle norme vigenti ed in coerenza con le migliori pratiche.

OBIETTIVI

Con la presente politica la IOTRON S.r.l. intende formalizzare i seguenti obiettivi nell'ambito del Sistema di qualità:

- Garantire la soddisfazione e la fedeltà del Cliente alla impresa, attraverso un servizio idoneo erogato con personale adeguatamente formato e competente.
- Promuovere e preservare al meglio l'immagine dell'azienda quale fornitore affidabile e competente. Garantire la diffusione della Visione, della Mission e dei Valori dell'Azienda.
- Rispondere alle indicazioni della normativa vigente e cogente, quali i D. Lgs. 81/2008, D. Lgs. 196/2003), GDPR.
- Rispondere ai requisiti contrattuali, impliciti ed espliciti, sottoscritti con i propri clienti
- Proteggere e salvaguardare tutte le informazioni critiche e le risorse elaborative delle informazioni, al fine di proteggere il proprio patrimonio informativo e garantire la fornitura di servizi di sicurezza e continuità di business.

	IOTRON S.r.l. - Sistema di Gestione Qualità	PAG. 6/8
	POLITICA	ALL01- GOPL01
DISTRIBUZIONE: PUBBLICO	POLITICA SISTEMA QUALITA'	

- Adottare le misure atte a garantire la fidelizzazione e la professionalizzazione del personale, promuovendone la formazione, la motivazione, il livello di sensibilità e la competenza.
- Confermare e sviluppare la propria posizione come fornitore di applicazioni e soluzioni innovative in ambito IoT (Internet of Things), Embedded, e IMS.
- Confermare e sviluppare la propria posizione come fornitore in ambito Automotive per attività di sviluppo e integrazione di componenti embedded.
- Sviluppare e potenziare il proprio R&D Department, per consolidare e accrescere la propria capacità di produrre e promuovere innovazione.
- Confermare e sviluppare le proprie competenze tecniche ed esperienza, anche in termini di certificazioni tecniche del personale.
- Sostenere la propria caratterizzazione come Azienda fortemente orientata alla gestione in qualità dei progetti, implementando e mantenendo un Sistema di Gestione conforme con la certificazione ISO 9001:2015.

STRATEGIA

Gli indirizzi strategici individuati dalla IOTRON S.r.l. per perseguire e raggiungere il successo nei mercati di riferimento sono:

- Gestire l'organizzazione aziendale in conformità alle norme di riferimento e monitorare la corretta applicazione e la sua adeguatezza rispetto alle esigenze del mercato, aziendali e alle evoluzioni delle normative di riferimento:
 - UNI EN ISO 9001:2015
- Promuovere il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato e dei servizi proposti ed erogati
- Rivedere periodicamente, a livello di incontri di management, le proposte di miglioramento in modo da poterne gestire e valutare le priorità rispetto alle disponibilità finanziarie e alle capacità di implementazione disponibili, nell'ottica del miglioramento continuo.

	IOTRON S.r.l. - Sistema di Gestione Qualità	PAG. 7/8
	POLITICA	ALL01-GOPL01
DISTRIBUZIONE: PUBBLICO	POLITICA SISTEMA QUALITA'	

- Comprendere le esigenze del Cliente, sia esplicite che implicite, al fine di proporre delle soluzioni adeguate per il soddisfacimento delle sue aspettative.
- Ottenere idee e spunti di miglioramento da incontri periodici con i clienti, fornitori, personale interno, valutazioni del rischio o report di servizio.
- Mettere a disposizione del Cliente le competenze adeguate e qualificate per gli interventi da realizzare.
- Migliorare la propria competitività tecnica ed economica sul mercato.
- Mantenere ed aggiornare le risorse aziendali: umane, tecniche ed informatiche.
- Pianificare e realizzare le attività di formazione del personale per adeguare le competenze professionali alle mansioni da svolgere.
- Proteggere le informazioni critiche da accessi, usi, comunicazioni, modifiche, e da alienazione, intenzionali o meno.
- Garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità di tali informazioni, siano essi acquisite in modo permanente o in transito, in ogni momento, a seconda dei casi.
- Gestire eventuali incidenti di sicurezza e violazione della politica, reali o sospetti, con appropriati livelli e processi di analisi e decisione
- Soddisfare tutti i requisiti di legge e contrattuali in materia di sicurezza delle informazioni, e delle altre prescrizioni sottoscritte dall'Azienda.
- Incrementare il livello di proattività (e della corrispondente percezione di proattività da parte dei clienti) dei servizi erogati
- Perseguire una sempre maggiore interazione tra la forza commerciale e la delivery al fine di incrementare la conoscenza dei servizi e prodotti proposti
- Aumentare la misurabilità delle performance dei servizi e prodotti forniti in modo da migliorare la capacità decisionale dell'azienda. Revisionare annualmente le metriche di servizio per

	IOTRON S.r.l. - Sistema di Gestione Qualità	PAG. 8/8
	POLITICA	ALL01- GOPL01
DISTRIBUZIONE: PUBBLICO	POLITICA SISTEMA QUALITA'	

verificarne la necessità di variazione, anche sulla base dei dati storici che nel frattempo si vanno raccogliendo

La Direzione, i manager e i responsabili d'area svolgono un ruolo strategico e sono direttamente responsabili per l'attuazione della politica all'interno delle aree che gestiscono. Il personale dell'Azienda assicura il proprio coinvolgimento e la propria collaborazione attiva, al fine di rendere possibile il raggiungimento degli obiettivi.

Emessa 01.09.2019

Rivista 01.06.2020

Rivista 15.07.2021

APPROVAZIONE	Chief Executive Officer IOTRON S.r.l.	Andrea Navalesi	
---------------------	--	-----------------	--