

	IOTRON S.r.l. - CISO	PAG. 1/7
	SICUREZZA INFORMAZIONI	PO_SI_001
DISTRIBUZIONE: INTERNA	<b>POLITICA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI</b>	VER.: 01.00 STATO: APPROVATO

# POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

	IOTRON S.r.l. - CISO	PAG. 2/7
	SICUREZZA INFORMAZIONI	PO_SI_001
DISTRIBUZIONE: INTERNA	<b>POLITICA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI</b>	VER.: 01.00 STATO: APPROVATO

## INDICE

INDICE .....	2
1 POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI .....	3
1.1 PREMESSA .....	3
1.2 SCOPO .....	3
1.3 OBIETTIVI .....	3
1.4 CAMPO DI APPLICAZIONE .....	4
1.5 RISORSE UMANE .....	5
1.6 RESPONSABILITÀ .....	6
1.7 COMUNICAZIONE .....	6
1.8 RIESAME .....	6
1.9 RIFERIMENTI NORMATIVI .....	7

	IOTRON S.r.l. - CISO	PAG. 3/7
	SICUREZZA INFORMAZIONI	PO_SI_001
DISTRIBUZIONE: INTERNA	<b>POLITICA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI</b>	VER.: 01.00 STATO: APPROVATO

## 1 POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

### 1.1 Premessa

IOTRON S.r.l. è una PMI innovativa che fornisce servizi e soluzioni per la trasformazione digitale.

Data la natura delle proprie attività, considera la sicurezza delle informazioni un fattore irrinunciabile per la protezione del proprio patrimonio informativo. Il sistema informativo aziendale e tutte le soluzioni software sviluppate e fornite ai clienti IoTron ivi comprese le risorse umane dedicate ai servizi professionali e/o dedicate alla gestione ed amministrazione dei sistemi informativi, sono identificati dalla direzione come asset e stakeholder fondamentali per il conseguimento degli obiettivi strategici e operativi della Società. Il presente documento ha l'obiettivo di definire la politica aziendale per la sicurezza delle informazioni della IoTron Srl.

### 1.2 Scopo

La politica per la sicurezza delle informazioni intende fornire un quadro di riferimento per i dipendenti e le parti interessate, in merito agli obiettivi per la sicurezza delle informazioni, nonché l'impegno aziendale a soddisfare i requisiti applicabili alla sicurezza delle informazioni. Il documento intende inoltre dichiarare l'impegno organizzativo a migliorare continuamente le politiche e le procedure poste in atto per garantire la sicurezza delle informazioni e la riduzione dei rischi correlati.

### 1.3 Obiettivi

Con la presente politica IoTron intende formalizzare i seguenti obiettivi da raggiungere nell'ambito della sicurezza delle informazioni:

- Preservare al meglio l'immagine e la reputazione dell'azienda quale fornitore affidabile e competente
- Preservare al meglio l'immagine e la reputazione dei propri clienti
- Garantire un appropriato livello di confidenzialità e riservatezza ed integrità delle informazioni
- Garantire la disponibilità delle informazioni e dei servizi in linea con gli obiettivi aziendali
- Assicurare l'autenticità dei dati, delle transazioni, delle comunicazioni e dei documenti gestiti
- Evitare o ridurre al minimo disservizi e ritardi nelle consegne delle soluzioni fornite ai propri clienti
- Adottare le misure atte a garantire la fidelizzazione del personale e dei clienti
- Rispondere alle normative cogenti e politiche interne in materia di sicurezza delle informazioni
- Aumentare, nel proprio personale interno ed esterno il livello di consapevolezza e competenza su temi di sicurezza;

	IOTRON S.r.l. - CISO	PAG. 4/7
	SICUREZZA INFORMAZIONI	PO_SI_001
DISTRIBUZIONE: INTERNA	<b>POLITICA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI</b>	VER.: 01.00 STATO: APPROVATO

- Minimizzare i danni economici derivanti da disservizi o perdita di dati
- Garantire il miglioramento continuo

#### 1.4 Campo di applicazione

Il documento ha lo scopo di informare i soggetti interni ed esterni, interessati ai contenuti della presente politica di sicurezza delle informazioni, corredate dai processi e riferimenti alle misure di sicurezza adottate.

Il documento è rivolto principalmente a:

- dipendenti IoTron
  - fornitori di IoTron affinché garantiscano, a loro volta, un livello di sicurezza analogo nei servizi forniti
  - clienti che necessitano di conoscere quanto posto in atto per garantire la sicurezza dei servizi erogati
- IoTron fornisce servizi e soluzioni nel seguente campo di applicazione:
- Progettazione, sviluppo, manutenzione e assistenza di applicativi, software gestionali, software di processo e soluzioni tecnologiche per l'Internet of Things
  - Progettazione, sviluppo e fornitura di servizi IT su standard di mercato e Piattaforme e infrastrutture Open Source.
  - Vendita di prodotti hardware e software e servizi informatici. Vendita di software gestionali.

Le politiche per la sicurezza delle informazioni descritte nel presente documento si applicano al sopra elencato campo di applicazione.

Le Politiche di Sicurezza costituiscono gli indirizzi della direzione per il supporto alla sicurezza delle informazioni, il loro rispetto è obbligatorio per tutto il personale IoTron ed i consulenti esterni.

Per perseguire gli obiettivi aziendali, le informazioni devono soddisfare i seguenti requisiti:

- **Riservatezza:** le informazioni devono essere conosciute solo da coloro che ne hanno il relativo diritto, rispettando il principio del minimo privilegio in base alle mansioni assegnate
- **Integrità:** le informazioni devono essere precise e complete, devono rispettare i valori e le aspettative aziendali, e devono essere protette da modifiche e cancellazioni non autorizzate. Per soddisfare tale requisito le informazioni devono essere esatte, aggiornate e leggibili;
- **Disponibilità:** le informazioni devono essere disponibili quando richiesto dai processi aziendali, in maniera efficiente ed efficace;
- **Autenticità:** garantire la provenienza affidabile delle informazioni
- **Affidabilità:** le informazioni devono essere appropriate, in modo da permettere ai vertici aziendali di gestire l'azienda e garantire la corretta assunzione delle decisioni; allo stesso modo le informazioni fornite ai responsabili delle varie funzioni devono permettere loro di espletare le loro funzioni, gli

	IOTRON S.r.l. - CISO	PAG. 5/7
	SICUREZZA INFORMAZIONI	PO_SI_001
DISTRIBUZIONE: INTERNA	<b>POLITICA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI</b>	VER.: 01.00 STATO: APPROVATO

obblighi di produzione del bilancio e tutti i report e relazioni previste dalle normative interne ed esterne.

- **Controllo:** assicurare che la gestione delle informazioni avvenga sempre attraverso processi e strumenti sicuri
- **Privacy:** garantire la protezione ed il controllo dei dati personali

## 1.5 Risorse umane

IoTron adotta tutte le misure necessarie al fine di assicurare che il personale e i collaboratori siano a conoscenza delle loro responsabilità per la sicurezza delle informazioni e vi possano adempiere.

La gestione del Sistema Informativo aziendale è svolta da personale qualificato che per esperienza, capacità e affidabilità fornisce garanzia del pieno rispetto delle disposizioni interne e delle normative esterne in materia di sicurezza delle informazioni. Gli amministratori di sistema sono identificati, nominati e designati per ambito e competenze.

Le competenti funzioni si assicurano che nuovi dipendenti, collaboratori, personale a contratto o in genere destinato ad operare in azienda, siano adatti al ruolo che devono ricoprire e che abbiano compreso le loro responsabilità, al fine di ridurre il rischio di danneggiamenti o frodi. Le funzioni aziendali competenti effettuano controlli per la verifica delle caratteristiche di idoneità su tutti i candidati all'impiego, in accordo con le leggi, con i regolamenti pertinenti e con l'etica. Tali controlli sono effettuati in proporzione alle esigenze di business, alla classificazione delle informazioni da accedere e ai rischi percepiti in base all'impiego previsto. Gli accordi contrattuali con il personale e con i collaboratori specificano le responsabilità loro e dell'organizzazione relativamente alla sicurezza delle informazioni.

	IOTRON S.r.l. - CISO	PAG. 6/7
	SICUREZZA INFORMAZIONI	PO_SI_001
DISTRIBUZIONE: INTERNA	<b>POLITICA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI</b>	VER.: 01.00 STATO: APPROVATO

## 1.6 Responsabilità

Tutto il personale che, a qualsiasi titolo, collabora con l'azienda è responsabile dell'osservanza di questa policy e della segnalazione di anomalie, anche non formalmente codificate, di cui dovesse venire a conoscenza. Il responsabile o referente interno della sicurezza delle informazioni si occupa della progettazione del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni ed in particolare di:

- emanare tutte le norme necessarie ivi inclusa la tipologia di classificazione dei documenti affinché l'organizzazione aziendale possa condurre, in modo sicuro, le proprie attività;
- adottare criteri e metodologie per l'analisi e la gestione del rischio;
- suggerire le misure di sicurezza organizzative, procedurali e tecnologiche a tutela della sicurezza e continuità delle attività loTron;
- pianificare un percorso formativo, specifico e periodico in materia di sicurezza per il personale;
- controllare periodicamente l'esposizione dei servizi aziendali alle principali minacce;
- verificare gli incidenti di sicurezza e adottare le opportune contromisure;
- promuovere la cultura relativa alla sicurezza delle informazioni.

Tutti i soggetti esterni che intrattengono rapporti con loTron devono garantire il rispetto dei requisiti di sicurezza esplicitati dalla presente politica di sicurezza anche attraverso la sottoscrizione di un "patto di riservatezza" all'atto del conferimento dell'incarico.

## 1.7 Comunicazione

La presente Policy di Sicurezza Informatica viene pubblicata sulla intranet aziendale per assicurarne la conoscenza da parte di tutto il personale e viene resa disponibile a tutte le terze parti coinvolte nella gestione di informazioni e componenti del Sistema Informativo. Nell'eventualità di violazione della presente policy e delle norme attuative, saranno applicate - secondo il caso - le sanzioni previste dal Contratto Collettivo Nazionale applicabile.

## 1.8 Riesame

loTron verifica periodicamente l'efficacia e l'efficienza del Sistema di Governo per la Sicurezza delle Informazioni, garantendo l'adeguato supporto per l'adozione delle necessarie migliorie al fine di consentire l'attivazione di un processo continuo, che deve tenere sotto controllo il variare delle condizioni al contorno o degli obiettivi di business aziendali al fine di garantire il suo corretto adeguamento.

	IOTRON S.r.l. - CISO	PAG. 7/7
	SICUREZZA INFORMAZIONI	PO_SI_001
DISTRIBUZIONE: INTERNA	<b>POLITICA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI</b>	VER.: 01.00 STATO: APPROVATO

## 1.9 Riferimenti normativi

- ISO/IEC 27001:2017 Information Technology – Security techniques – Information security management systems – Requirements.
- Regolamento UE 2016/679, 27 aprile 2016 – protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (General Data Protection Regulation – GDPR);
- Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 – Codice in materia di protezione dei dati personali e sue successive modifiche;
- Provvedimento Garante privacy del 27 novembre 2008 poi modificato il 26 giugno 2009, amministratore di sistema (AdS).

IoTron Srl

La Direzione

---