

	IOTRON S.r.l. - Sistema di Gestione Qualità	PAG. 1/11
	POLITICA	ALL01_MGQ
DISTRIBUZIONE: PUBBLICO	POLITICA SISTEMA QUALITA'	VER.: 05.00 STATO: FINAL

POLITICA DELLA IOTRON S.r.l.

1 Premessa

La Direzione di IOTRON SRL, consapevole del ruolo strategico che la qualità riveste per il successo aziendale e la soddisfazione dei clienti, definisce e adotta la presente Politica per la Qualità in conformità ai requisiti della norma ISO 9001:2015. I concetti espressi nella presente Politica concorrono alla definizione della strategia aziendale attraverso la definizione degli obiettivi di qualità annuali. In occasione del riesame degli obiettivi annuali e della definizione dei nuovi obiettivi, effettuato normalmente in occasione del riesame del Sistema di Gestione per la Qualità, viene anche valutata l'idoneità della Politica. La presente Politica è definita per la IOTRON S.r.l. e si applica indistintamente a tutti gli organi della Azienda. L'attuazione della presente Politica è obbligatoria per tutto il personale aziendale e deve essere inserita nella regolamentazione degli accordi nei confronti di qualsiasi soggetto esterno che, a qualsiasi titolo, possa venire a conoscenza delle informazioni gestite dalla Azienda.

2 Scopo e campo di applicazione

Scopo della presente Politica Aziendale è descrivere il Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) della società IOTRON SRL. Il campo di applicazione del sistema di qualità è il seguente:

- Progettazione, sviluppo, manutenzione e assistenza di applicativi, software gestionali, software di processo e soluzioni tecnologiche per internet of things. Progettazione, sviluppo e fornitura di servizi IT su standard di mercato e Piattaforme e infrastrutture Open Source. Vendita di prodotti hardware e software e servizi informatici. Vendita di software gestionali.
- Design, development, maintenance and assistance of applications, management software, process

	IOTRON S.r.l. - Sistema di Gestione Qualità	PAG. 2/11
	POLITICA	ALL01_MGQ
DISTRIBUZIONE: PUBBLICO	POLITICA SISTEMA QUALITA'	VER.: 05.00 STATO: FINAL

software and technological solutions for the Internet of Things. Design, development and provision of IT services on standard market and Open-Source platforms and infrastructures. Sales of hardware and software products and IT services. Sales of management software.

IAF 29 – 33 – 35

3 Azienda

IOTRON S.r.l. è una PMI innovativa ed un player consolidato nel mercato ICT. Offre servizi e soluzioni altamente tecnologici e innovativi per aiutare i propri clienti a sfruttare a pieno tutti i benefici dell'innovazione.

La Direzione dell'organizzazione, consapevole del ruolo strategico che la qualità riveste nel contesto altamente competitivo e in continua evoluzione del mercato digitale e tecnologico, assume con la presente politica un impegno formale, visibile e misurabile verso l'eccellenza nei processi, nei prodotti e nei servizi erogati. L'organizzazione opera in un settore caratterizzato da rapida innovazione tecnologica, da crescente complessità normativa e da clienti con aspettative sempre più elevate in termini di affidabilità, sicurezza e performance delle soluzioni adottate. In questo contesto, la qualità non è un obiettivo accessorio ma una dimensione costitutiva del modo in cui l'organizzazione progetta, sviluppa e crea valore ai propri clienti.

IOTRON S.r.l. garantisce un'offerta completa di business integration, consulenza strategica, outsourcing applicativo e infrastrutturale.

- IOTRON S.r.l. è una PMI innovativa, iscritta nel registro delle imprese innovative italiane
- IOTRON S.r.l. è un'impresa consolidata nel mercato dell'ICT tradizionale (Infrastructure Management Services, Application Development & Integration, AMS).
- IOTRON S.r.l. sviluppa applicazioni e soluzioni innovative in ambito IoT (Internet of Things), con personale altamente specializzato. IOTRON S.r.l., in collaborazione con uno dei più grandi player mondiali del settore Utilities, ha brevettato, progettato e implementato una soluzione in ambito Safety, che applica l'innovazione tecnologica alla protezione dei lavoratori.

	IOTRON S.r.l. - Sistema di Gestione Qualità	PAG. 3/11
	POLITICA	ALL01_MGQ
DISTRIBUZIONE: PUBBLICO	POLITICA SISTEMA QUALITA'	VER.: 05.00 STATO: FINAL

- IOTRON S.r.l. si è dotata di un R&D Department, per intercettare le necessità di ricerca e innovazione tecnologica che caratterizzano il mercato IT. I progetti di innovazione e la formazione realizzati nell'R&D Department, sono svolti con la stretta collaborazione dell'Università di Cagliari, e altre Università italiane ed alcuni fra i principali Centri di Ricerca come l'Agenzia Regionale Sardegna Ricerche, il CRS4.

4 Vision e Mission

Viviamo l'innovazione in corso nell'Information Technology, chiamata a una rivoluzione epocale dall'Internet delle Cose. Uniamo differenti tecnologie, competenze specializzate e multidisciplinari per garantire servizi e soluzioni digitali a supporto dei processi aziendali.

IOTRON S.r.l. vuole rispondere alle esigenze di Clienti pubblici e privati di medie e grandi dimensioni con una offerta completa e integrata di Hardware, Software, Servizi e Soluzioni IT, fornendo:

- Produzione, manutenzione e commercializzazione di tecnologie e soluzioni SMART per la trasformazione e digitalizzazione dei processi di salute e sicurezza sul lavoro (HSE) e l'automazione delle verifiche di conformità alle politiche di sicurezza. Tale missione viene perseguita attraverso lo sviluppo e la commercializzazione della soluzione proprietaria SafetyForge (<http://www.safetyforge.it>), piattaforma IoT per la digital safety"
- Offrire servizi e soluzioni altamente tecnologici per aiutare i nostri clienti a sfruttare a pieno tutti i benefici dell'innovazione.
- Garantire un'offerta completa di business integration, consulenza strategica, outsourcing applicativo e infrastrutturale.

	IOTRON S.r.l. - Sistema di Gestione Qualità	PAG. 4/11
	POLITICA	ALL01_MGQ
DISTRIBUZIONE: PUBBLICO	POLITICA SISTEMA QUALITA'	VER.: 05.00 STATO: FINAL

La missione di IOTRON S.r.l. è rispondere alle richieste sfidanti e complesse del mercato IoT (Internet of Things), Embedded, ITMS, attraverso il suo personale altamente specializzato, con la propria offerta che copre:

- **Internet of Things:** Industry 5.0, Smart and Digital Safety
- **Innovazione:** R&D Department, Brevetti
- **IT Managed Services**

Per rispondere al meglio alle richieste sfidanti e complesse del mercato, IOTRON S.r.l. ha scelto di garantire la qualità dei propri processi tramite il proprio Sistema di Gestione Qualità, certificato **UNI-EN-ISO 9001**.

5 Principi fondamentali della politica

5.1 Orientamento al cliente

La soddisfazione del cliente è il criterio primario di valutazione della qualità del lavoro svolto. L'organizzazione si impegna a comprendere le esigenze esplicite e latenti dei propri clienti, a tradurle in requisiti tecnici e funzionali precisi e a consegnare soluzioni che generino valore reale e misurabile. La voce del cliente viene sistematicamente raccolta, analizzata e utilizzata come input prioritario per il miglioramento continuo di prodotti e processi.

5.2 Eccellenza tecnica e innovazione

La qualità delle soluzioni tecnologiche sviluppate e fornite dall'organizzazione è fondata sull'eccellenza tecnica del team e sulla capacità di adottare le migliori pratiche di ingegneria del software, di architettura dei sistemi e di integrazione IoT. L'organizzazione investe continuamente nella formazione delle proprie risorse, nell'aggiornamento tecnologico e nella ricerca applicata, riconoscendo nell'innovazione un fattore abilitante della qualità e non un elemento in tensione con essa.

	IOTRON S.r.l. - Sistema di Gestione Qualità	PAG. 5/11
	POLITICA	ALL01_MGQ
DISTRIBUZIONE: PUBBLICO	POLITICA SISTEMA QUALITA'	VER.: 05.00 STATO: FINAL

5.3 Miglioramento continuo

L'organizzazione adotta il principio del miglioramento continuo come fondamento strutturale del proprio Sistema di Gestione per la Qualità. Ogni processo, ogni prodotto e ogni servizio è soggetto a misurazione, analisi e revisione periodica. Le non conformità, i reclami, i risultati degli audit e i dati di performance costituiscono opportunità di apprendimento e di evoluzione, non eventi da minimizzare. Il ciclo Plan-Do-Check-Act è integrato nelle pratiche operative quotidiane a tutti i livelli dell'organizzazione.

5.4 Approccio per processi e pensiero basato sul rischio

L'organizzazione gestisce le proprie attività come un sistema interconnesso di processi, ciascuno con input, output, responsabili, indicatori di performance e meccanismi di controllo definiti. Il pensiero basato sul rischio è integrato nella pianificazione e nell'esecuzione di ogni processo: i rischi vengono identificati, valutati e affrontati proattivamente, mentre le opportunità vengono sistematicamente analizzate e perseguite quando coerenti con gli obiettivi strategici dell'organizzazione.

5.5 Coinvolgimento e valorizzazione delle persone

Le persone che compongono l'organizzazione sono il principale fattore critico di successo nella realizzazione di soluzioni tecnologiche di qualità. La Direzione si impegna a creare un ambiente di lavoro che favorisca la crescita professionale, la responsabilizzazione individuale, la collaborazione trasversale e la condivisione della conoscenza. La qualità è una responsabilità diffusa nell'organizzazione, non delegata a una singola funzione di controllo.

5.6 Gestione delle relazioni con i fornitori e i partner

La qualità delle soluzioni fornite ai clienti dipende anche dalla qualità dei prodotti, dei servizi e delle tecnologie apportati dai fornitori e dai partner tecnologici. L'organizzazione seleziona, valuta e monitora i propri fornitori sulla base di criteri di qualità, affidabilità e conformità normativa, instaurando relazioni di collaborazione orientate alla creazione di valore reciproco e al raggiungimento di standard qualitativi condivisi.

	IOTRON S.r.l. - Sistema di Gestione Qualità	PAG. 6/11
	POLITICA	ALL01_MGQ
DISTRIBUZIONE: PUBBLICO	POLITICA SISTEMA QUALITA'	VER.: 05.00 STATO: FINAL

5.7 Conformità normativa e responsabilità

L'organizzazione si impegna al rispetto di tutti i requisiti normativi, legislativi e contrattuali applicabili alle proprie attività, con particolare attenzione alle normative in materia di sicurezza informatica, protezione dei dati personali (GDPR), certificazione dei prodotti e sicurezza dei sistemi IoT. La conformità normativa è intesa non come adempimento formale ma come espressione concreta della responsabilità dell'organizzazione verso i propri clienti, i propri dipendenti e la comunità in cui opera.

6 Obiettivi per la qualità

In coerenza con la presente Politica, la Direzione definisce annualmente obiettivi per la qualità specifici, misurabili, conseguibili, rilevanti e temporalmente definiti (SMART), declinati per processo e per funzione organizzativa. Gli obiettivi sono riesaminati periodicamente nel contesto del Riesame della Direzione e aggiornati in funzione dell'evoluzione del contesto interno ed esterno.

A titolo indicativo e non esaustivo, gli obiettivi per la qualità si riferiscono alle seguenti dimensioni:

- Garantire la soddisfazione e la fedeltà del Cliente alla impresa, attraverso un servizio idoneo erogato con personale adeguatamente formato e competente.
- Promuovere e preservare al meglio l'immagine dell'azienda quale fornitore affidabile e competente. Garantire la diffusione della Visione, della Mission e dei Valori dell'Azienda.
- Rispondere alle indicazioni della normativa vigente e cogente, quali i D. Lgs. 81/2008, D. Lgs. 196/2003), GDPR.
- Rispondere ai requisiti contrattuali, impliciti ed espliciti, sottoscritti con i propri clienti
- Proteggere e salvaguardare tutte le informazioni critiche e le risorse elaborative delle informazioni, al fine di proteggere il proprio patrimonio informativo e garantire la fornitura di servizi di sicurezza e continuità di business.
- Adottare le misure atte a garantire la fidelizzazione e la professionalizzazione del personale, promuovendone la formazione, la motivazione, il livello di sensibilità e la competenza.

	IOTRON S.r.l. - Sistema di Gestione Qualità	PAG. 7/11
	POLITICA	ALL01_MGQ
DISTRIBUZIONE: PUBBLICO	POLITICA SISTEMA QUALITA'	VER.: 05.00 STATO: FINAL

- Confermare e sviluppare la propria posizione come fornitore di applicazioni e soluzioni innovative in ambito IoT (Internet of Things), Embedded, e IMS.
- Confermare e sviluppare la propria posizione come fornitore in ambito Automotive per attività di sviluppo e integrazione di componenti embedded.
- Sviluppare e potenziare il proprio R&D Department, per consolidare e accrescere la propria capacità di produrre e promuovere innovazione.
- Confermare e sviluppare le proprie competenze tecniche ed esperienza, anche in termini di certificazioni tecniche del personale.
- Sostenere la propria caratterizzazione come Azienda fortemente orientata alla gestione in qualità dei progetti, implementando e mantenendo un Sistema di Gestione conforme con la certificazione ISO 9001:2015.

7 Sicurezza delle informazioni

IOTRON S.r.l. considera di primaria importanza censire, identificare e utilizzare correttamente il patrimonio informativo aziendale, mantenere la necessaria riservatezza del suo contenuto, definire i criteri di accesso in modo coerente alle necessità dei diversi ruoli e responsabilità, mitigare i rischi rispetto a perdite accidentali o conseguenza di atti deliberati, assicurarne l'agevole reperibilità e pronta disponibilità.

IOTRON S.r.l. consente la comunicazione e la diffusione delle informazioni verso l'esterno solo per il corretto svolgimento delle attività aziendali, che devono avvenire nel rispetto delle regole e delle norme cogenti. Questo include (ma non solo) la sicurezza e gestione degli apparati elettronici / informazioni, etc. stampa su server, workstation, computer portatili, dispositivi di rete e comunicazione, nastri, CD, unità rimovibili e informazioni stampate o scritte su carta o trasmessa via fax o qualsiasi altro mezzo.

Il Sistema di Gestione Integrata di IOTRON S.r.l. definisce un insieme di misure organizzative, tecniche e procedurali a garanzia del soddisfacimento dei sottoelencati requisiti di sicurezza:

	IOTRON S.r.l. - Sistema di Gestione Qualità	PAG. 8/11
	POLITICA	ALL01_MGQ
DISTRIBUZIONE: PUBBLICO	POLITICA SISTEMA QUALITA'	VER.: 05.00 STATO: FINAL

Riservatezza	La proprietà dell'informazione di essere nota solo a chi ne ha i privilegi, e di non essere resa disponibile o diffusa a individui, enti o processi non autorizzati.
Integrità	La proprietà di accuratezza e completezza dell'informazione, che deve essere modificata solo ed esclusivamente da chi ne possiede i privilegi;
Disponibilità	La proprietà dell'informazione di essere accessibile e utilizzabile quando richiesto dai processi, enti e utenti che ne godono i privilegi.

Rivestono particolare importanza e devono essere conseguentemente attuate tutte le azioni necessarie per:

- Proteggere il patrimonio informativo gestito dalla Azienda dalle minacce, interne o esterne, organizzative o tecnologiche, accidentali o intenzionali, che possano compromettere l'erogazione dei servizi o causare danni finanziari, reputazionali, sanzionatori, perseguendo in base alle leggi, ai regolamenti e ai contratti vigenti chiunque si rendesse responsabile di tali azioni;
- Assicurare che tutto il personale sia adeguatamente formato e sensibilizzato sui temi della sicurezza dei dati e delle informazioni;
- Assicurare che sia tutelata **la riservatezza** delle informazioni, facendo in modo che siano accessibili solo a chi è in possesso delle corrette credenziali;
- Assicurare che sia tutelata **l'integrità** delle informazioni, garantendone la precisione, la completezza e i metodi, manuali e automatici, con cui esse sono elaborate;
- Assicurare che sia garantita **la disponibilità** delle informazioni coerentemente alle esigenze di business espresse da ciascuna Area aziendale;
- Garantire il miglioramento continuo della gestione della sicurezza delle informazioni, in ottemperanza alle norme vigenti ed in coerenza con le migliori pratiche.

	IOTRON S.r.l. - Sistema di Gestione Qualità	PAG. 9/11
	POLITICA	ALL01_MGQ
DISTRIBUZIONE: PUBBLICO	POLITICA SISTEMA QUALITA'	VER.: 05.00 STATO: FINAL

8 Impegni della direzione

La Direzione assume i seguenti impegni formali ai sensi del punto 5.1 e 5.2 della ISO 9001:2015

- Gestire l'organizzazione aziendale in conformità alle norme di riferimento e monitorare la corretta applicazione e la sua adeguatezza rispetto alle esigenze del mercato, aziendali e alle evoluzioni delle normative di riferimento:
 - UNI EN ISO 9001:2015
- Promuovere il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato e dei servizi proposti ed erogati
- Promuovere una cultura organizzativa orientata alla qualità, all'innovazione e al miglioramento continuo, partecipando attivamente al riesame del Sistema di Gestione.
- Rivedere periodicamente, a livello di incontri di management, le proposte di miglioramento in modo da poterne gestire e valutare le priorità rispetto alle disponibilità finanziarie e alle capacità di implementazione disponibili, nell'ottica del miglioramento continuo.
- Comprendere le esigenze del Cliente, sia esplicite che implicite, al fine di proporre delle soluzioni adeguate al soddisfacimento delle sue aspettative.
- Ottenere idee e spunti di miglioramento da incontri periodici con i clienti, fornitori, personale interno, valutazione del rischio o report di servizio.
- Mettere a disposizione del Cliente le competenze adeguate e qualificate per gli interventi da realizzare.
- Migliorare la propria competitività tecnica ed economica sul mercato.
- Mantenere ed aggiornare le risorse aziendali: umane, tecniche ed informatiche.
- Pianificare e realizzare le attività di formazione del personale per adeguare le competenze professionali alle mansioni da svolgere.
- Proteggere le informazioni critiche da accessi, usi, comunicazioni, modifiche, e da alienazione, intenzionali o meno.

	IOTRON S.r.l. - Sistema di Gestione Qualità	PAG. 10/11
	POLITICA	ALL01_MGQ
DISTRIBUZIONE: PUBBLICO	POLITICA SISTEMA QUALITA'	VER.: 05.00 STATO: FINAL

- Garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità di tali informazioni, siano essi acquisite in modo permanente o in transito, in ogni momento, a seconda dei casi.
- Gestire eventuali incidenti di sicurezza e violazione della politica, reali o sospetti, con appropriati livelli e processi di analisi e decisione
- Soddisfare tutti i requisiti di legge e contrattuali in materia di sicurezza delle informazioni, e delle altre prescrizioni sottoscritte dall'Azienda.
- Incrementare il livello di proattività (e della corrispondente percezione di proattività da parte dei clienti) dei servizi erogati
- Perseguire una sempre maggiore interazione tra la forza commerciale e la delivery al fine di incrementare la conoscenza dei servizi e prodotti proposti
- Aumentare la misurabilità delle performance dei servizi e prodotti forniti in modo da migliorare la capacità decisionale dell'azienda. Revisionare annualmente le metriche di servizio per verificarne la necessità di variazione, anche sulla base dei dati storici che nel frattempo si vanno raccogliendo
- Comunicare e rendere comprensibile la presente Politica a tutto il personale, ai collaboratori e, ove pertinente, alle parti interessate rilevanti.
- Mettere a disposizione le risorse umane, tecnologiche e finanziarie necessarie al mantenimento e al miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.
- Garantire che la Politica per la Qualità sia riesaminata con periodicità almeno annuale per verificarne la continua adeguatezza al contesto organizzativo e di mercato.
- Assicurare che gli obiettivi per la qualità siano coerenti con la presente Politica e con l'indirizzo strategico dell'organizzazione.

La Direzione, i manager e i responsabili d'area svolgono un ruolo strategico e sono direttamente responsabili per l'attuazione della politica all'interno delle aree che gestiscono. Il personale

	IOTRON S.r.l. - Sistema di Gestione Qualità	PAG. 11/11
	POLITICA	ALL01_MGQ
DISTRIBUZIONE: PUBBLICO	POLITICA SISTEMA QUALITA'	VER.: 05.00 STATO: FINAL

dell'Azienda assicura il proprio coinvolgimento e la propria collaborazione attiva, al fine di rendere possibile il raggiungimento degli obiettivi.

Ultima revisione

Milano, 18.02.2026

Emessa 01.09.2019

Rivista 01.06.2020

Rivista 15.07.2021

Rivista il 16.03.2025

Rivista il 18.02.2026

APPROVAZIONE	Chief Executive Officer IOTRON S.r.l.	Andrea Navalesi	18/02/2026
---------------------	--	-----------------	------------